

Die stationäre Geriatriische Rehabilitation





Ihr Aufenthalt von A bis Z

Anreise mit dem Auto

Sie fahren via Autobahn A6 bis Ausfahrt 14 Rubigen/Belp, weiter Richtung Belp, ab Ortseinfahrt folgen Sie den Wegweisern «Spital»; oder via Seftigenstrasse (beachten Sie den Wegweiser «Spital»).

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Sie erreichen das Spital und Altersheim Belp bequem mit den Bahnlinien S3 (Biel–Belp) und S33 (Bern–Thun). Vom Bahnhof Belp aus folgen Sie den Wegweisern «Spital und Altersheim» bis zum Schräglift.

Arztvisiten

Arztvisiten finden mehrmals wöchentlich statt. Bitte notieren Sie sich Anliegen und fragen Sie bei Unklarheiten Ihren Arzt oder Ihre Ärztin. Während der Arztvisiten bitten wir Besucher, das Zimmer zu verlassen. Informationen über Ihre Zimmernachbarn sind vertraulich.

Austritt

Der zuständige Arzt/die zuständige Ärztin legt Ihr Austrittsdatum unter Berücksichtigung der Gesamtumstände fest und informiert Sie.

Der Austritt erfolgt um spätestens 10.00 Uhr; unsere Mitarbeitenden unterstützen Sie bei der Organisation des Transports. Bitte melden Sie sich beim Empfang ab.

Die wichtigen Austrittsinformationen erhalten Sie von unseren Mitarbeitenden und zusätzlich in Schriftform. Ebenfalls informieren wir Sie beim Austritt über die aktuelle Medikation. Gerne beziehen wir Ihre Angehörigen/Bezugspersonen mit ein.

Ebenfalls informieren wir Ihren Hausarzt/Ihre Hausärztin.

Besuche

Besuche sind grundsätzlich täglich zwischen 10.00 bis 20.00 Uhr möglich. Wir bitten um Verständnis, dass Arztvisiten, Therapien und Pflege Vorrang haben.

Blumen

Blumen sind im Spital willkommen. Das Pflegepersonal stellt Ihnen gerne Vasen zur Verfügung. Topfpflanzen sind aus hygienischen Gründen nicht erlaubt.

Coiffeur

Auf Wunsch besteht die Möglichkeit für einen internen Coiffeurbesuch. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an das Pflegepersonal.

Diät

Bitte beachten Sie die Hinweise unserer Mitarbeitenden, wenn Ihnen eine besondere Diät verordnet wurde.

Einsicht in die Krankengeschichte

Auf besonderen Wunsch haben Sie das Recht, Ihre Krankengeschichte einzusehen.

Fusspflege/Podologie

Die medizinische Fusspflege (Podologie) erfolgt auf ärztliche Verordnung. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an den zuständigen Arzt/die zuständige Ärztin oder an das Pflegepersonal.

Gehhilfen

Bitte bringen Sie Ihre Gehhilfen mit bzw. organisieren Sie, dass diese von Angehörigen oder Bezugspersonen mitgebracht werden.

Getränke

Auf der Abteilung erhalten Sie jederzeit Tee. Weitere, nicht alkoholische Getränke können am Kiosk (Restaurant) bezogen werden. Der Konsum von alkoholischen Getränken ist während der Rehabilitationsbehandlung nicht erlaubt.

Haftung des Spitals

Sind Sie der Meinung, dass Ihnen im Rahmen der Behandlung ein Schaden entstanden ist, so verlangen Sie umgehend ein Gespräch mit dem Chefarzt. Gemeinsam werden dann der Sachverhalt geprüft und die nötigen Schritte eingeleitet. Für persönliche Gegenstände lehnt das Spital jede Haftung ab.

Hilfsmittel

Bitte bringen Sie Ihre Hilfsmittel wie z.B. Rollator mit bzw. organisieren Sie, dass diese von Angehörigen oder Bezugspersonen mitgebracht werden.

Hörgeräte

Wir bitten Sie, Ihre Hörhilfen mitzubringen bzw. organisieren Sie, dass diese von Angehörigen oder Bezugspersonen mitgebracht werden.

Information, Aufklärung und Selbstbestimmungsrecht

Ihre Ärztin/Ihr Arzt klärt Sie über Untersuchungen, Eingriffe und Behandlungen und die damit verbundenen Risiken auf. Sollten Sie Fragen haben oder mit einer medizinischen Massnahme nicht einverstanden sein, so bitten wir Sie, ein Gespräch mit dem Chefarzt zu verlangen, damit das weitere Vorgehen festgelegt werden kann.

Internet

Im Spital Belp steht eine WLAN-Verbindung zur Verfügung. Patientinnen und Patienten erhalten beim Empfang gratis einen Zugangscode.

Medikamente

Falls Sie eigene Medikamente mitgebracht haben, so bitten wir Sie, diese dem Pflegepersonal zu übergeben. Sie erhalten während der Rehabilitationsbehandlung die Medikamente von uns. Mitgebrachte Medikamente werden Ihnen bei Austritt wieder ausgehändigt.



Medizinische Betreuung

Unsere Ärztinnen und Ärzte stehen Ihnen für medizinische Anliegen zur Verfügung. Bitte nutzen Sie für Anliegen und Fragen die ärztlichen Visiten.

Parkanlagen

Die Parkanlagen rund um das Spital und Altersheim Belp können – nach Rücksprache mit den Therapeuten – für Spaziergänge und Gehübungen genutzt werden.

Parkplätze

Vor dem Haupteingang des Spitals steht für Besucher eine Anzahl gebührenpflichtiger Parkplätze zur Verfügung. Am Empfang sind Halbtages- und Tagesparkkarten erhältlich.

Patientenfragebogen

Ihre Meinung interessiert uns! Sie erhalten bei Austritt einen Fragebogen; bitte füllen Sie diesen aus.

Pflegerische Betreuung

Unsere Pflegefachpersonen stehen Ihnen bei Fragen und Anliegen rund um die Uhr zur Verfügung.

Pflichten als Patientin/Patient

Als Patientin/Patient sind Sie verpflichtet, die Weisungen unserer Mitarbeitenden zu befolgen. Wir bitten Sie, Rücksicht auf die Bedürfnisse Ihrer Zimmernachbarn zu nehmen.

Post/Adresse

Während des Spitalaufenthaltes erhalten Sie persönliche Post an folgende Adresse: Name des Patienten, Geriatrische Universitätsklinik, Geriatrisches Rehabilitation, Spital und Altersheim Belp, Seftigenstrasse 89, 3123 Belp. Beim Haupteingang befindet sich ein Briefkasten für abgehende Post.

Radio

Bei jedem Bett steht Ihnen eine kombinierte Telefon/TV/Radioanlage zur Verfügung. Für den Empfang von Radio-/TV-Sendungen erhalten Sie einen Kopfhörer.

Rauchen

Das Rauchen ist im Spital nicht gestattet. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Rechnungsstellung

Die Rechnung für die Rehabilitationsbehandlung stellen wir direkt Ihrem Krankenversicherer zu. Sollten Sie Fragen zur Abrechnung haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Krankenversicherer (Halb-/Privatversicherte, bitte Grund- und Zusatzversicherung beachten).

Recht auf sorgfältige Behandlung und Betreuung

Alle Patienten haben, unabhängig von ihrer Versicherungsklasse, Anspruch auf eine sorgfältige Behandlung und Betreuung.

Restaurant

Unser Restaurant steht Ihnen und Ihrem Besuch zur Verfügung. Die Öffnungszeiten sind beim Eingang angeschrieben.

Schuhe

Bitte bringen Sie Ihre rutschfesten Schuhe für den Innen- und Aussenbereich (z.B. Sandalen mit Fersenriemen, Turn- oder Halbschuhe) mit bzw. organisieren Sie, dass diese von Angehörigen oder Bezugspersonen mitgebracht werden.

Schweigepflicht

Das gesamte Spitalpersonal untersteht der gesetzlichen Schweigepflicht. Wir gehen davon aus, dass Sie mit der Weitergabe von Informationen an die von Ihnen bezeichneten Angehörigen oder Bezugspersonen, Hausärzte und Hausärztinnen einverstanden sind. Wir halten uns zudem an die entsprechenden kantonalen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Sozialberatung

Unsere Sozialberatung unterstützt Sie und Ihre Angehörigen und Bezugspersonen bei der Organisation des Austritts.

Standortgespräch

Im Verlaufe des Spitalaufenthalts führen wir ein Standortgespräch durch. Zu diesem Gespräch werden Sie und Ihre Angehörigen oder Bezugspersonen eingeladen. Wir besprechen gemeinsam den Stand der Behandlung, das weitere Vorgehen und den Austritt.

Tagesablauf

Das Pflegepersonal informiert Sie über Ihren Tagesablauf. Ihrem Therapieplan können Sie entnehmen, für welche Therapien Sie wann eingeplant wurden.

Telefon

Das Spital Belp ist unter der Telefonnummer 031 818 91 11 erreichbar. Bei Eintritt erhalten Sie Ihre persönliche Telefonnummer. Unter dieser Nummer können Sie von 7.00 bis 22.00 Uhr direkt angerufen werden.

Therapeutische Betreuung

Unser Therapiepersonal bietet Ihnen Physio-/Ergo- und Logotherapien einzeln und in Gruppen an. Bitte beachten Sie Ihren persönlichen Therapieplan.

TV

Bei jedem Bett steht Ihnen eine kombinierte Telefon/TV/Radioanlage zur Verfügung. Für den Empfang von Radio-/TV-Sendungen erhalten Sie einen Kopfhörer. Aus Rücksicht auf Ihre Mitpatienten bitten wir Sie, TV-Geräte nach 22.00 Uhr abzuschalten.

Urlaub

Es können keine Urlaube über Nacht gewährt werden.

Verpflegung

Sie finden im Zimmer den jeweils aktuellen Menüplan. Auf ärztliche Verordnung erhalten Sie speziell zubereitete Mahlzeiten oder eine Diät. Das Frühstück wird im Zimmer, die Mittag- und Abendessen gemeinsam im Aufenthalts-/Essraum eingenommen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Wäsche

Handtücher und Frottierwäsche werden Ihnen zur Verfügung gestellt. Auf Wunsch besteht die Möglichkeit, Ihre private Wäsche gegen entsprechende Bezahlung waschen zu lassen. Bitte wenden Sie sich bei Fragen an das Pflegepersonal.

Wertgegenstände

Wertgegenstände können in der Zeit von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr in unserem zentralen Tresor abgegeben oder abgeholt werden. Bei der Abgabe erhalten Sie eine Quittung. Für den Verlust von Wertgegenständen haften wir nur dann, wenn diese in unserem Tresor deponiert sind.

Wünsche, Anregungen, Beschwerden

Wünsche, Anregungen und Beschwerden nehmen unsere Mitarbeitenden jederzeit entgegen. Wir bemühen uns, Ihre Anliegen rasch zu behandeln.

Zeitungen/Zeitschriften

Zeitungen liegen in den Aufenthaltsräumen, im Restaurant und in der Empfangshalle auf. Zusätzliche Zeitungen und Zeitschriften erhalten Sie in unserem Kiosk (Restaurant). Unsere Halbprivat- und Privatpatienten erhalten eine persönliche Tageszeitung.

Geriatrische Universitätsklinik
Geriatrische Rehabilitation
Spital und Altersheim Belp
Seftigenstrasse 89
3123 Belp
Telefon +41 31 818 91 11
www.spitalbelp.ch